

มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|---|--|--------------------|---|
| 1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อมูลความในเอกสาร | ภายใน 15 วัน | ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้ |
| | 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่ กองทะเบียนประวัติอาชญากร | | |
| | 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ | | |
| 2. การขออนุญาตเล่นจ๊ว | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อ ตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการ แสดงจ๊ว | ภายใน 15 วัน | |
| | 2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่ สันติบาล | | |
| | 3. รับผลการตรวจบทแปลจาก สันติบาล | | |
| | 4. แจ้งผลการพิจารณา | | |
| 3. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | 1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง | ภายใน 30 นาที | |
| | 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม | | |
| | 3. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ | | |
| | 4. ออกใบเสร็จรับเงิน | | |
| | 5. นายทะเบียนลงนาม | | |

มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|---|--|--------------------|---|
| 4. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและย้ายเข้า) | 1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้านมา พบเจ้าหน้าที่ธุรการ | ภายใน 30 นาที | ประชาชนสามารถถือเอกสารไป ตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กอง ทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้ |
| | 2. เขียนคำร้อง | | |
| | 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการใน ใบสำคัญฯ | | |
| | 4. นายทะเบียนลงนาม | | |
| | 5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าว จากสถานีตำรวจเดิม | | |
| 5. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ 5 ปี | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป | ภายใน 30 นาที | |
| | 2. เขียนคำร้อง | | |
| | 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา | | |
| | 4. นายทะเบียนลงนาม | | |
| 6. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว | 1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ | | หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สทม |
| | 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | | |
| | 3. นายทะเบียนลงนาม | | |
| | 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | | |

มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|---|--|--------------------|--|
| 7. ขอแปลงสัญชาติคนต่างด้าว | 1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษา ให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมา พบ เจ้าหน้าที่ธุรการ | ภายใน 1 ชั่วโมง | หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. |
| | 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | | |
| | 3. นายทะเบียนลงนาม | | |
| | 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | | |
| 8. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย | 1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพ และสำเนาทะเบียนบ้าน พบ เจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อยื่นคำร้อง และชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| | 2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จสอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ | | |
| | 3. นายทะเบียนลงนาม | | |
| 9. ขอรับใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน) | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง นายทะเบียนท้องถิ่นจากสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้อง ชำระค่าธรรมเนียม | ภายใน 1 ชั่วโมง | หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. |
| | 2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง | | |

มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ |
|--|--|--------------------|--|
| | 3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| | 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม | | |
| 10. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน) | 1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญฯ | ภายใน 1 วัน | 1. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจสอบคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม. 2. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์ (อายุ ไม่เกิน 12ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการ พิมพ์ลายนิ้วมือ และสอบปากคำผู้ปกครอง พร้อมตรวจสอบ หลักฐาน ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ก่อน |
| | 2. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง | | |
| | 3. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ | | |
| | 4. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ | | |
| | 5. นายทะเบียนลงนาม | | |
| | 6. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง | | |